

**受診者様からお寄せいただいたご意見・ご要望への、
当施設での取り組みについてお伝えします。**

2020年1月から3月のアンケートより

2020.7.1

| 投稿者様 | ご投稿内容 | ご回答 |
|-------------------|--|--|
| 30歳代 男性 | 聴力検査中、待合室のテレビの音がうるさく、聞こえづらい。 | 申し訳ございませんでした。 健診中は、待合室のテレビの音量は下げてありますが、測定する技師が再確認し、音量の調整をするようにします。 |
| 40歳代 男性 | 眼底・眼圧検査では、瞬きを我慢しなければならないが、合図もなく検査されるため対応に困る。 | ご負担をおかけしまして申し訳ございませんでした。 眼底検査はオート（全自動）操作のため合図ができません。 事前に十分説明するようにいたします。 眼底検査では、受けられる方によって合図の要否の希望が異なります。確認してから検査するようにいたします。 |
| 60歳代 男性 他4名 | バリウム検査の際、技師（女性）の音が小さく早口だったため、聞きづらかった。 | 申し訳ございませんでした。 できるだけゆっくりと大きな声でお声がけするよういたします。 |
| 40歳代 女性 | バリウム台の足を置くところに抵抗があります。アルコール消毒をして欲しい。 | 不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご指摘後、毎回消毒するよういたしました。 |
| 40歳代 女性 | 他機関と比べてスムーズで、食事 も美味しく、子宮もマンモも一緒にでき、小さい子供がいるので助かります。 | ありがとうございます。 今後もスムーズに健診ができるよう、職員一同心がけます。 |

今後とも受診者様の声を真摯に受けとめ、サービスの向上と改善に取り組んで参ります。

