

## 受診者様からお寄せいただいたご意見・ご要望への、

### 当施設での取り組みについてお伝えします。

2019年4月から9月のアンケートより

2019. 11.1

投稿者	投稿内容	みたき健診クリニックより
60歳代 男性	体重などの測定後は結果について、技師よりコメントしないでほしい。(前回より体重が…等)	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。前回との変化がある場合は、測定値を受診者様に確認するようにしています。行き過ぎた確認はしないように周知しました。
40歳代 女性	マンモグラフィを受けました。今まで声を出すような痛みはなかったのですが、今回は本当に痛くて声を出してしまいました。乳腺の張りなどが影響するとのことですが、もう少し緩めて検査してもらってもよかったですのではと思いました。(ある程度の痛みは仕方ないことはわかっています。)	今までになく痛みを感じさせてしまい申し訳ありませんでした。最適な画像が撮影できるよう、ぎりぎりまで乳房を薄くするために圧迫して撮影します。体調により痛みの強度は異なりますので、あまりにも痛い場合は技師にお伝えください。
50歳代 女性	胃バリウム検査の機械が古いのか、台が動きにくく、身体を動かすのが大変です。	大変な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。最近の胃部検査装置は、安全性を重視するために、従来に比べ台が滑りにくくなっています。台を傾けるようにし、負担を減らすよう努力いたします。
40歳代 女性	受付・検査とも、丁寧かつスムーズで感謝します。医師診察も丁寧で、気持ちよく健診を終えることができました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよく健診を受けていただけるよう努力いたします。

今後とも受診者様の声を真摯に受けとめ、サービスの向上と改善に取り組んで参ります。

