

受診者様からお寄せいただいたご意見・ご要望への、

当施設での取り組みについてお伝えします。

2018年10月から12月のアンケートより

2019.2.1

投稿者様	ご投稿内容	ご回答
50歳代 女性	胃カメラの予約が思うように取れず、胃カメラのみ他院で受けたので、予約を取りやすくしてほしい。	予約が取りにくくご迷惑をおかけしています。 2019年4月からは、実施日の追加や午後の実施などを予定しています。胃カメラを多くの方に受けていただけるよう改善いたします。
50歳代 女性	聴力検査の時、2人の方が何か話されて検査をしていたので気が散ってしまいました。	新人研修中のため、2人の検査技師で実施していました。通常は1人の技師で実施しています。申し訳ありませんでした。
40歳代 女性	車で来ていますが、駐車場の空きがなくて困ります。第2駐車場はありますか。あればわかりやすく案内してほしいです。	駐車場が狭くご迷惑をおかけしています。当施設の隣の施設の駐車場にも駐車可能ですが、案内がありませんでしたので、看板を設置いたしました。ご指摘ありがとうございました。
40歳代 男性	バリウム検査で「呼吸を止めてください」と言われるのは別にかまわないが、それを言うなら呼吸をするときもきちんと指示をして欲しい。いつまで息を止めるのかわからない。	誘導がわかりにくく申し訳ありませんでした。撮影順序では、「息を止めてください」⇒「楽にしてください」が一連の流れです。きちんと誘導が伝わるように、技師に再度周知いたします。
40歳代 女性	主人の会社の家族健診でマンモグラフィを受け、乳がんを見つけていただきました。早期だったので乳房温存療法ですみよかったです。ありがとうございました。	ご自分の健康管理のために、進んで健診を受けていただいていたので、早期にがんが見つかって大変良かったです。今後も毎年健診を受けていただくようお願いいたします。

今後とも受診者様の声を真摯に受けとめ、サービスの向上と改善に取り組んで参ります。

