

受診者様からお寄せいただいたご意見・ご要望への、
当施設での取り組みについてお伝えします。



2018.11.1

投稿者	投稿内容	クリニックより
40歳代 女性	バリウム検査の機械の上でうつ伏せになるとき、台に残った臭いが気になりました。	申し訳ございませんでした。 清拭はしていますが不十分でありました。 カバー本体を新品に交換し、より一層清潔を心がけます。
40歳代 女性	眼底検査で直接顔に手を出されたのと、こちらのペースで位置を合せてもらえず不快でした。	不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 眼底検査機器に検査位置が合わない受診者様の頭部を動かさせていただいて位置を誘導したり、瞼が持ち上がらない場合は指で瞼を持ち上げたりと補助を行い撮影しております。 現在補助を行う場合には、まずはお声掛けをさせていただいておりますが、スタッフ全員徹底いたします。
50歳代 女性	肺機能チェック？の担当者の声が大きい。	肺機能検査は受診者様の努力によって成績に大きな差が出る検査です。検査中は頑張って最大限の呼吸を行っていただくよう受診者様に大きな声で励まし検査をリードするようになっております。 受診者様の協力がないと正確な数値ができません。宜しくご協力の程お願い致します。
40歳代 女性	皆、対応がすごくいい。掃除も行き届いていていつもキレイ。気持ちがいい。食事が美味しく毎年楽しみにしています。	お褒めのお言葉をいただき御礼申し上げます。 今後も継続して接遇の向上と院内の美化に努めます。 また、ご提供させていただくお食事も基本空腹で検査いただいた後ですので、少しでも楽しんでいただけるようスタッフ一同頑張ります。
50歳代 男性	こちらは1フロアで検査できるのでとてもスムーズで早く終わるところが良いです。	ありがとうございます。 1フロアで検査できるよう、病院ではなく健診機関専門として受診者様の移動が最小限で済むように設計されております。しかしながら検査内容によっては隣接する、みたき総合病院への移動をお願いする場合もございます。また、検査項目で順番が入れ替わる場合もございますので、ご理解をお願いします。

今後とも受診者様の声を真摯に受けとめ、サービスの向上と改善に取り組んで参ります。