

**受診者様からお寄せいただいたご意見・ご要望への、
当施設での取り組みについてお伝えします。**

2018.8.1

投稿者様	ご投稿内容	ご回答
50 歳代 男性	胃部バリウムの写真枚数が少なく感じた。	ご安心ください。当クリニックの胃部 X 線検査は新胃 X 線撮影法ガイドラインに準拠した撮影部位を最低限として、気になるところは必要に応じて追加撮影もしております。
50 歳代 男性	バリウムを味付きにしてみらうと助かります。	基本的にバリウムを飲む時には、空腹時である為、良いにおいや美味しく感じるものが口に入ると胃液が出て検査に支障が出るので、無味無臭が基本です。
40 歳代 女性	乳房マンモかなり痛いです。痛さで検査をしたくないという気になります。	ご負担をおかけして恐縮に存じます。可能な限り乳房を薄くした方が精度の高い画像になり、被ばく量も少なくなります。なるべく痛くならないようにリラックスしていただき、ゆっくりと撮影するようにスタッフ一同心がけております。ご協力をお願い致します。
60 才以上 女性	トイレのペーパー、非常に違和感があるのでソフトで柔らかいペーパーにしてください。	貴重なご意見ありがとうございます。何種類か見本を取り寄せ、良質なものに変更いたしました。
30 歳代 男性	健康診断がスムーズに行われ、スタッフ間のコミュニケーションが非常に良いのだなと思いました。	良い印象で健診を終えられた様子のご意見をいただき、お礼申し上げます。今後も継続して健診時間の短縮に努め、スタッフ間の連携を向上してご満足いただける健診を実施してまいります。

今後とも受診者様の声を真摯に受けとめ、サービスの向上と改善に取り組んで参ります。

